

# Политика обработки персональных данных ООО "Зима Южная"

## Общие положения

Настоящие Положение о политике конфиденциальности (далее — Положение) является официальным документом **Общества с ограниченной ответственностью «Зима Южная»** (ОГРН 1152540004660, ИНН 2540212331, КПП 254301001, адрес: 690002, г. Владивосток, ул. 2-я Круговая, д. 14, цокольный этаж, офис 100) (далее — «Компания»/«Оператор»), и определяет порядок обработки и защиты информации о физических лицах (далее — Пользователи), пользующихся сервисами, информацией, услугами интернет-сайта компании, расположенного на доменном имени [www.зимаюжная.рф](http://www.зимаюжная.рф) (далее — Сайт).

Отношения, связанные с обработкой персональных данных и информации о пользователях Сайта, регулируются настоящим Положением, иными официальными документами Оператора и действующим законодательством РФ

Настоящие Положение распространяется на обработку личных, персональных данных, собранных любыми средствами, как активными, так и пассивными, как через Интернет, так и без его использования, от лиц, находящихся в любой точке мира.

Настоящая политика публикуется в полном объеме на Сайте Компании.

## Сбор персональных данных

Целью обработки персональных данных является выполнение обязательств Оператора перед Пользователями в отношении использования Сайта и его сервисов.

Обработка персональных данных Пользователей осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

Пользователь дает свое согласие на обработку персональных данных, устанавливая отметку в поле с подписью: **«Я ознакомлен и согласен с правилами хранения обработки персональных данных.»**. Данная подпись снабжается активной ссылкой на страницу сайта, содержащую настоящее Положение.

## Состав собираемых персональных данных:

- имя
- номер телефона.

## **Идентификационные файлы (cookies) и иные технологии**

Веб-сайт, интерактивные услуги и приложения, сообщения электронной почты и любые иные коммуникации от лица Компании могут использовать идентификационные файлы cookies и иные технологии, такие как: пиксельные ярлыки (pixel tags), веб-маяки (web beacons). Такие технологии используются для анализа поведения пользователей на сайте и измеряют эффективность рекламы. Информация, собираемая файлами cookies и иными, упомянутыми выше, технологиями рассматривается, как не являющаяся персональной.

Пользователь может отключить cookies в настройках используемого им веб-браузера или мобильного устройства. При этом, возможно ограничение некоторых функций веб-сайта, связанных с использованием cookies.

На сайте компании некоторая информация собирается автоматически. Такая информация хранится в файлах статистики и включает в себя:

- адрес Интернет-протокола (IP-адрес),
- тип и язык браузера,
- информацию о поставщике Интернет-услуг,
- страницы отсылки и выхода,
- сведения об операционной системе,
- отметку даты и времени,
- сведения о посещениях.

Данная информация используется для анализа тенденций, администрирования сайта, изучения поведения пользователей на сайте и сбора демографической информации. Компания может использовать такую информацию в своих маркетинговых целях.

В сообщениях электронной почты, рассылаемых пользователям, могут быть использованы интерактивные ссылки на информацию, размещённую на сайте Компании. Когда пользователи проходят по таким ссылкам, прежде чем они попадают на страницу назначения на веб-сайте компании, их запросы проходят отдельную регистрацию. Компания отслеживает такие «проходные» данные, для того чтобы определить интерес к отдельным темам и измерить эффективность коммуникаций с пользователями.

Пиксельные ярлыки уведомляют отправителя электронного сообщения, было ли такое сообщение прочитано. Компания может использовать такую информацию для ограничения количества направляемых пользователям сообщений или прекращения их отправки.

## **Хранение и использование персональных данных**

Персональные данные Пользователей хранятся исключительно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

Собираемые компанией персональные данные позволяют осуществлять коммуникацию с пользователями.

## **Сбор и использование информации, не являющейся персональной**

Компания также собирает данные, не являющиеся персональными – не позволяющие прямо ассоциировать их с каким-либо определённым лицом посредством сервиса Яндекс Метрика.

Компания оставляет за собой право собирать, использовать, передавать и раскрывать информацию, не являющуюся персональной, для проведения статистических исследований с целью улучшения качества оказываемых услуг, а также для любых других целей, не запрещённых действующим законодательством РФ.

Сбору может подлежать следующая информация, не являющаяся персональной:

- язык,
- почтовый индекс,
- тип устройства,
- местоположение,
- временная зона,
- род занятий,
- интересы.

В случаях совмещения информации, не являющейся персональной, с персональной информацией, такая совокупная информация будет рассматриваться как персональная информация, пока такая информация будет являться совмещённой.

## **Передача персональных данных**

Персональные данные Пользователей не передаются каким-либо третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Положением.

Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

Пользователь соглашается с тем, что Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи и т. д., исключительно для целей, указанных в разделе «Сбор персональных данных» настоящей Политики конфиденциальности.

Персональные данные Пользователя могут быть переданы по запросам уполномоченных органов государственной власти РФ только по основаниям и в порядке, установленном законодательством РФ.

Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

### **Уничтожение персональных данных**

Персональные данные пользователя уничтожаются при отзыве субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных. Такой отзыв должен быть направлен Оператору в письменном виде.

### **Защита персональных данных**

Компания предпринимает меры предосторожности — включая правовые, организационные, административные, технические и физические — для обеспечения защиты персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» в целях обеспечения защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

Компания не несет ответственности за персональные данные, предоставляемые пользователем в открытом доступе: на форумах, чатах, социальных сетях, других сайтах, неподконтрольных Компании, на которых такая информация может быть видна другим пользователям и может быть ими прочитана, собрана или использована. Такая информация является публичной.

Компания сохраняет персональные данные и информацию пользователя в течение срока, необходимого для выполнения целей, описываемых в настоящей Политике Конфиденциальности, за исключением случаев, когда более длительный период хранения данных и информации необходим в соответствии с законодательством либо разрешён им.

Компания не собирает персональные данные о несовершеннолетних и предпринимает меры для удаления такой информации в максимально короткий срок, если становится известно о том, что полученные персональные данные принадлежат несовершеннолетнему лицу.

## **Обращения пользователей**

К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство РФ.

Пользователи вправе направлять Оператору свои запросы, в том числе запросы относительно использования их персональных данных, направления отзыва согласия на обработку персональных данных в письменной форме по адресу, указанному разделе Общие положения настоящего положения.

Запрос, направляемый Пользователем, должен содержать следующие данные:

- ФИО пользователя;
- Суть запроса;
- Контактная информация для обратной связи:
  - адрес электронной почты,
  - телефон,
  - почтовый адрес;
- Подпись Пользователя или его представителя.

Оператор обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос Пользователя в течение 30 дней с момента поступления обращения.

## **Прочее**

Во всем остальном, что не отражено напрямую в Политике Конфиденциальности, Компания обязуется руководствоваться нормами и положениями Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

Компания оставляет за собой право вносить любые изменения в Политику в любое время по своему усмотрению с целью дальнейшего совершенствования системы защиты от несанкционированного доступа к сообщаемым Пользователями персональным данным без согласия Пользователя.

После внесения изменений в Политику Конфиденциальности, на сайте Компании размещается обновлённая версия Политики Конфиденциальности.